

Приложение № 1
к приказу управления образования
от 18 мая 2020 г. № 127

**Результаты
независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности муниципальных дошкольных организаций
г. Йошкар-Олы,
осуществляющих образовательную деятельность в 2020 году**

2020 г.

Независимая оценка качества образования (НОКО) – оценочная процедура, которая осуществляется в отношении деятельности образовательных организаций и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования

Основание: Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", ст.95

Заказчик: управление образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»

Руководитель: начальник управления образования В. В. Усков

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью "Лаборатория диагностики и развития социальных систем" (г.Уфа)

Генеральный директор ООО «Лаборатория-С»: Д. Ф. Барсукова

Объект закупки: оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных дошкольных организаций г. Йошкар-Олы, осуществляющих образовательную деятельность

Объект независимой оценки качества: муниципальные дошкольные организации г. Йошкар-Олы, осуществляющие образовательную деятельность

Место оказания услуги: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола

Срок оказания услуги: до 18 июня 2020 года включительно

Цель проведения независимой оценки качества:

получение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;

определение проблемных направлений в оказании образовательных услуг и разработка рекомендаций и предложений по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;

выявление общественного мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, и уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми муниципальными дошкольными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, услугами

Объем выборки: муниципальные дошкольные образовательные организации г. Йошкар-Олы, осуществляющие образовательную деятельность (66 дошкольных учреждений города, 5 % респондентов - воспитанники, родители, педагогические работники (в соответствии с прилагаемым перечнем организаций)

Предмет (содержание) задания:

оказание услуги по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, осуществляется по каждой организации;

сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность;

оценка качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными дошкольными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114;

проведение социологического исследования на предмет выявления уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг предоставляемыми муниципальными дошкольными организациями г. Йошкар-Олы, осуществляющими образовательную деятельность, услугами (в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций, утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114).

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ОПРОСА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Данные представлены в целом с учетом анкетирования всех организаций, участвующих в процедуре:

- абсолютные показатели

Ч общ - общее число опрошенных получателей услуг	6031
У стенд - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	5634
У сайт - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	4989
У комф - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	5649
Ч инв - число опрошенных получателей услуг-инвалидов	1107
У дост - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	962
У перв.конт - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	5961
У оказ.услуг - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	5948
У вежл.дист - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	5138
У реком - число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	5836
У рг.усл - число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	5813
У уд - число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	5903

- относительные (расчетные) показатели:

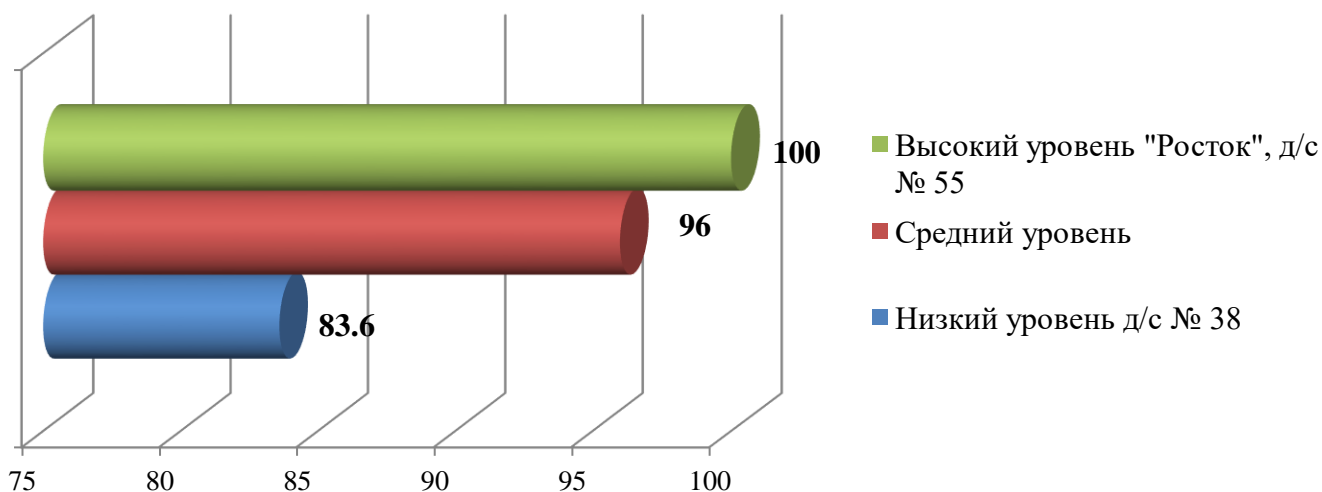
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы	88,07%
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	93,67%

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	86,90%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	98,84%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	98,62%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	85,19%
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	96,77%
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	96,39%
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	97,88%

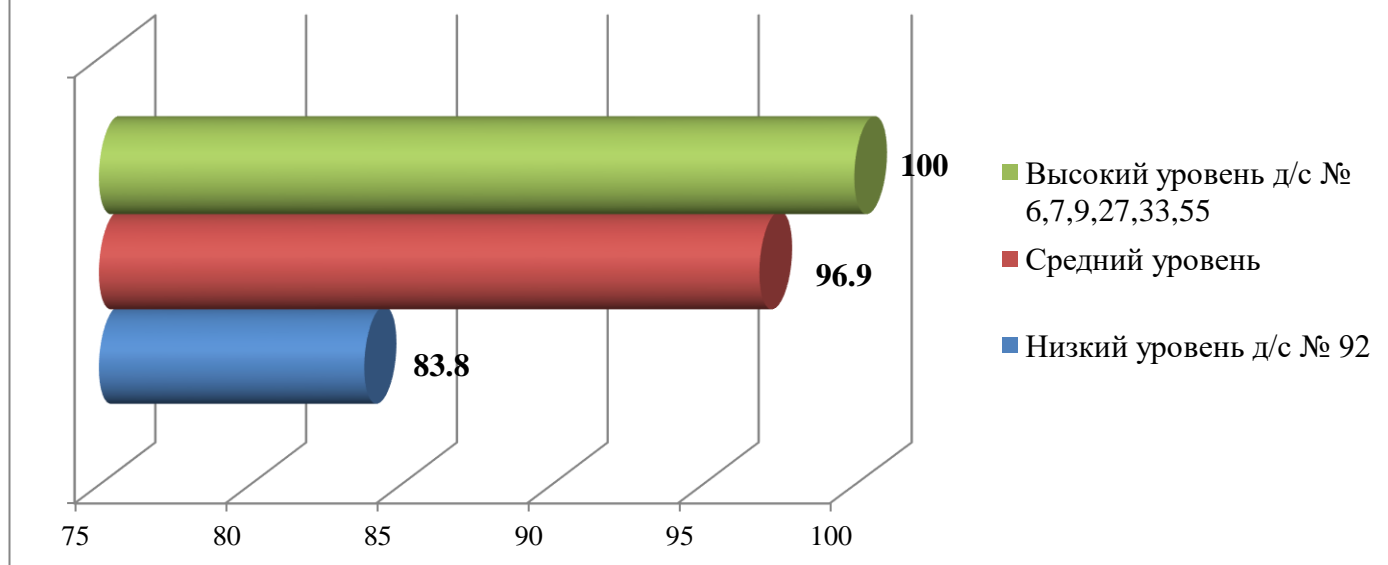
Минимальные значения получены по показателям:

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	85,19%
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	86,90%

«Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»



«Удовлетворенность условиями оказания услуг»



РЕЙТИНГ ОРГАНИЗАЦИЙ

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности дошкольных образовательных организаций в городе Йошкар-Оле - **84** балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в дошкольных образовательных организациях города Йошкар-Олы на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по показателю оценки качества присвоен Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 70 г. Йошкар-Олы «Ягодка» **(93,14 баллов)**

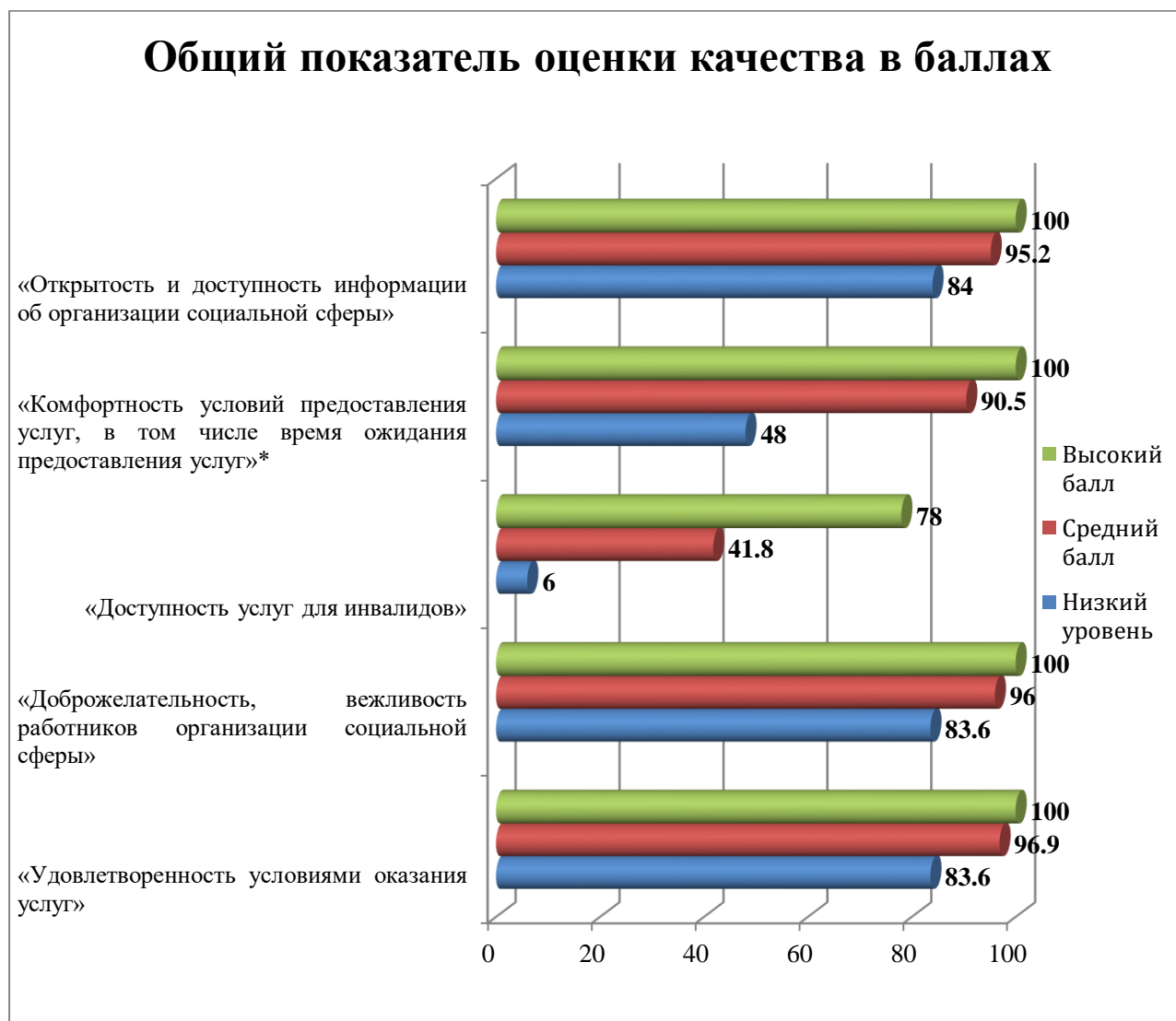
	Sn Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества
--	--

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 г. Йошкар-Олы «Ягодка»	93,14
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 79 г. Йошкар-Олы «Золотой колосок»	92,26
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 48 г. Йошкар-Олы «Маленькая страна»	91,66
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 г. Йошкар-Олы «Весняночка»	90,80
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 26 г. Йошкар-Олы «Теремок»	90,46
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 г. Йошкар-Олы «Солнышко»	90,42
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 12 г. Йошкар-Олы «Ромашка»	89,86
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 20 г. Йошкар-Олы «Дюймовочка»	89,60
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 50 г. Йошкар-Олы «Солнышко»	89,14
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 43 г. Йошкар-Олы «Жар-птица»	88,96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 39 г. Йошкар-Олы «Веснушка»	88,86
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 61 г. Йошкар-Олы «Теремок»	88,38
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 80 «Ужара» г. Йошкар-Олы»	88,22
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 76 г. Йошкар-Олы «Солнышко»	88,12
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 32 г. Йошкар-Олы «Калинка»	87,46
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 г. Йошкар-Олы «Незабудка»	87,46
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 66 «Рябинушка» г. Йошкар-Олы»	87,36
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45г. Йошкар-Олы «Алые паруса»	87,24
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 33 г. Йошкар-Олы «Колосок»	86,68
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 17 г. Йошкар-Олы «Ивушка»	86,60
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №	86,60

19 г. Йошкар-Олы «Василёк»	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад для детей с туберкулёзной интоксикацией № 7 «Золушка» г. Йошкар-Олы»	86,46
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 47 «Чудо-остров» г. Йошкар-Олы»	86,32
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 49 «Лесная сказка» г. Йошкар-Олы	86,30
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 58 г. Йошкар-Олы «Золотой ключик»	86,26
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 64 «Колобок» г. Йошкар-Олы»	86,20
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Росток»	86,08
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 9 «Росинка» г. Йошкар-Олы»	86,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 5 «Хрусталик» г. Йошкар-Олы»	85,68
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 11 «Гнёздышко» г. Йошкар-Олы»	85,44
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 25 г. Йошкар-Олы «Жемчужинка»	85,42
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 10 «Звёздочка» г. Йошкар-Олы»	85,10
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 34 «Улыбка» г. Йошкар-Олы»	85,08
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №2 г. Йошкар-Олы «Облачко»	85,02
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Дружная семейка» г. Йошкар-Олы»	84,88
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 67 г. Йошкар-Олы «Колокольчик»	84,52
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 г. Йошкар-Олы «Одуванчик»	84,48
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 90 г. Йошкар-Олы «Крепыш»	84,14
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 г. Йошкар-Олы «Радуга»	84,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 42 г. Йошкар-Олы «Кораблик»	84,00
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 68 «Золотой петушок» г. Йошкар-Олы»	83,98

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 29 «Ший онгыр г. Йошкар-Олы»	83,74
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1 «Пчёлка» г. Йошкар-Олы»	83,74
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №16 г. Йошкар-Олы «Дубок»	83,64
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 14 г. Йошкар-Олы «Петушок»	83,06
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 г. Йошкар-Олы «Красная шапочка»	83,02
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 3 «Сказка» д. Савино»	82,30
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 18 г. Йошкар-Олы «Изюминка»	81,72
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 84 «Алёнушка» с. Семёновка г. Йошкар-Олы»	81,62
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 28 г. Йошкар-Олы «Белоснежка»	81,30
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 30 «Берёзка» г. Йошкар-Олы»	80,98
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 27 «Светлячок» г. Йошкар-Олы»	79,96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 41 г. Йошкар-Олы «Василинка»	79,90
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 38 г. Йошкар-Олы «Рябинушка»	79,02
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 35 «Подснежник» для детей с аллергическими заболеваниями г. Йошкар-Олы»	78,96
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 г. Йошкар-Олы «Колосок»	78,44
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 74 г. Йошкар-Олы «Родничок»	77,60
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 55 г. Йошкар-Олы «Ёлочка»	77,40
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 22 г. Йошкар-Олы «Журавушка»	76,58
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 87 г. Йошкар-Олы «Кече»	76,34
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 г. Йошкар-Олы «Клюковка»	76,20
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад	75,64

№6 г. Йошкар-Олы «Аленький цветочек»	
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 21 «Рябинушка» с. Семёновка»	74,94
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 15 г. Йошкар-Олы «Ёлочка»	73,44
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 92 «Искорка» г. Йошкар-Олы»	73,34
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 51 г. Йошкар-Олы «Подсолнушек»	72,64



Самый низкий рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен Муниципальному бюджетному дошкольному образовательному учреждению «Детский сад № 51 г. Йошкар-Олы «Подсолнушек» (72,64 балла).

У всех обследованных учреждений на снижение рейтинга в большей степени повлияли показатели групп «Доступность услуг для инвалидов», «Доступность, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» и «Комфортность условий предоставления услуг».

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

1) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О НАЛИЧИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

По результатам проведенной процедуры изучены условия оказания услуг по следующим критериям:

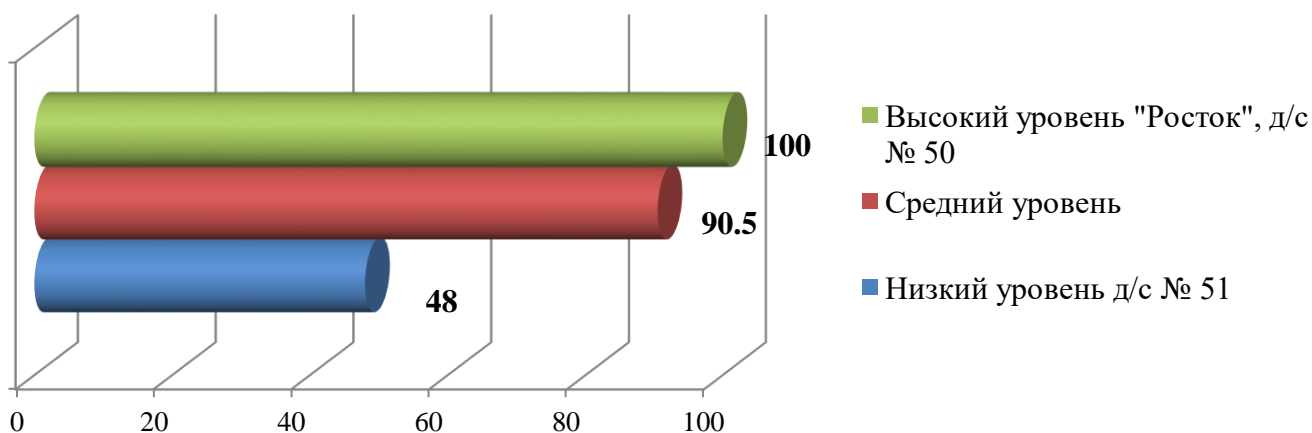
- наличие зоны отдыха (ожидания)
- наличие и понятность навигации внутри организации
- наличие и доступность питьевой воды
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений
- санитарное состояние помещений организации

Необходимо отметить, что в организациях не в полном объеме обеспечены комфортные условия оказания услуг.

Необходимо обеспечить следующие условия:

наличие зоны отдыха (ожидания)	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 6, 7, 9, 15, 18, 21, 23, 26, 27, 31, 35, 40, 51, 55, 87
наличие и понятность навигации внутри организации	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 13, 15, 18, 20, 21, 23, 26, 27, 30, 35, 51, 87
наличие и доступность питьевой воды	и Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 15, 22, 27, 37, 51, 74
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	и Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 15, 21, 27, 51, 74
санитарное состояние помещений организации	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 15, 21, 51

«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»



2) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О ДОСТУПНОСТИ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

На недостаточном уровне находятся значения показателей, касающихся оборудования помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Так, необходимо принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, а именно:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 41, 42, 50, 51, 55, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 74, 76, 80, 84, 87, 90, 92, «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Росток»
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 55, 58, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 72, 74, 76, 79, 80, 84, 87, 90, 92, «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Росток»
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 21, 22, 23, 25, 27, 28, 30, 31, 34, 35, 37, 39, 40, 41, 42, 55, 61, 64, 65, 67, 68, 70, 74, 80, 84, 87, 90, 92
наличие сменных кресел-колясок	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 47, 48, 49, 50, 51, 55, 58, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 70, 72, 74, 76, 79, 80, 84, 87, 90, 92, «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Росток»

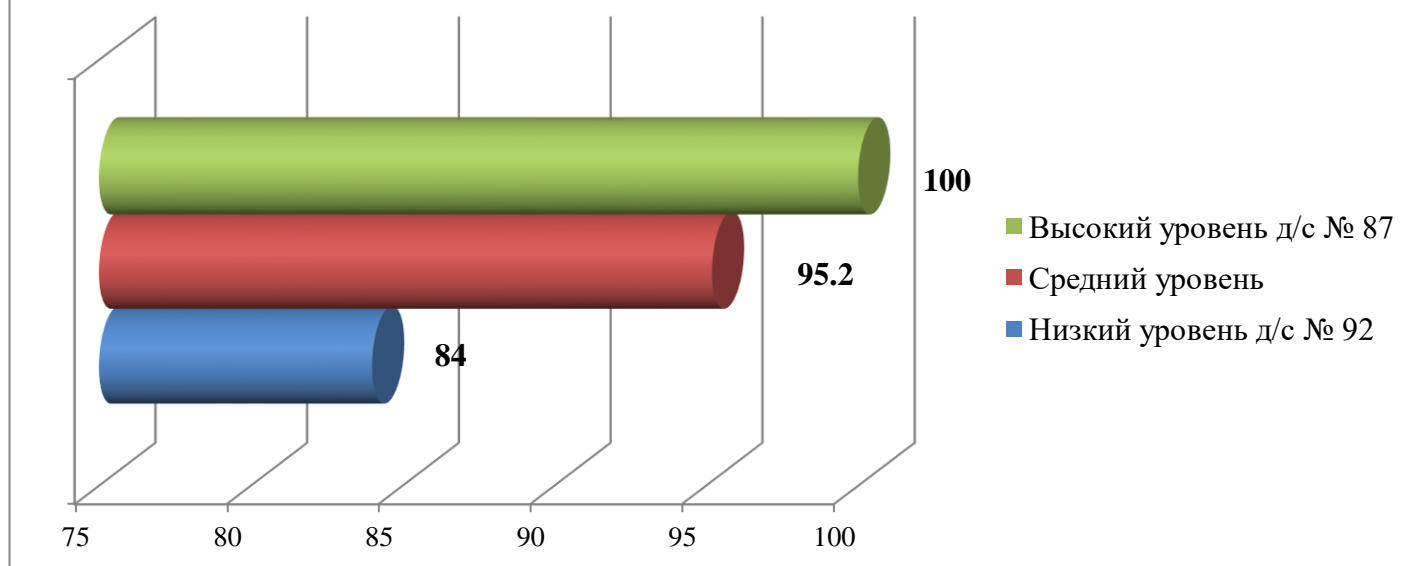
наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений организации	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 47, 49, 50, 51, 55, 58, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 72, 74, 76, 79, 84, 87, 90, 92
--	---

Также необходимо принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 47, 48, 49, 51, 55, 58, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 72, 74, 80, 84, 87, 90, 92, «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Росток»
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 11, 13, 15, 16, 18, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 31, 33, 34, 35, 37, 38, 40, 41, 42, 43, 45, 47, 50, 51, 55, 64, 66, 67, 68, 74, 80, 84, 87, 90, 92, «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Росток»
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 1, 2, 3, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 47, 48, 49, 51, 55, 58, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 72, 74, 76, 79, 80, 84, 87, 90, 92, «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Росток»
альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 6, 15, 17, 32, 34, 51, 55, 58, 74, 84
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 1, 3, 5, 6, 8, 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20, 21, 22, 23, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 45, 47, 48, 49, 51, 58, 61, 64, 65, 66, 67, 68, 72, 74, 76, 79, 84, 87, 90, 92

возможность предоставления образовательных услуг дистанционном режиме или на дому	Муниципальные бюджетные дошкольные образовательные учреждения №№ 1, 3, 6, 10, 11, 14, 15, 16, 18, 19, 21, 22, 27, 28, 30, 35, 37, 40, 41, 42, 47, 49, 51, 55, 61, 65, 67, 68, 70, 72, 74, 79, 84, 87, 90, 92, «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Росток»
---	---

«Доступность услуг для инвалидов»



3) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ САЙТОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273) образовательные организации (далее – ОО) должны обеспечивать открытость и доступность информации о своей деятельности посредством обеспечения размещения информации в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (далее – официальный сайт). Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 (далее – ПП РФ №582).

Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации отражены в приказе Рособнадзора от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нём информации», зарегистрирован Минюстом России 04.08.2014, регистрационный № 33423 (далее – приказ РОН №785).

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 46.

Анализируемые единицы информации:

- Информация о дате создания образовательной организации
- Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты

— Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

— Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*

— Устав образовательной организации

— Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

— Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)

— План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации

— Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

— Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

— Отчет о результатах самообследования

— Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*

— Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*

— Информация о реализуемых уровнях образования

— Информация о формах обучения

— Информация о нормативных сроках обучения

— Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)

— Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

— Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий

— Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

— Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

— Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

— Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)

— Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

— Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)

— Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*

— Уровень образования

— Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России

— Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

— Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

— Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

— Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

— Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

— Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

— Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

— Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

— Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

— Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки

— Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*

— Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*

— Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

— Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

— Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

В индивидуальных отчетах для каждой организации приводится таблица с указанием размещенной и отсутствующей на сайте информации.

Информация о дате создания образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об учредителе, учредителях образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о режиме, графике работы	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Устав образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Отчет о результатах самообследования	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	
Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о реализуемых уровнях образования	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о формах обучения	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о нормативных сроках обучения	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Уровень образования	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

<p>занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности</p>	
<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p>
<p>Информация о обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p>
<p>Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p>
<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p>
<p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p>
<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;</p>

Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;
Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств	информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

физических и (или) юридических лиц)

Также было проанализировано наличие на официальных сайтах информации:

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: абонентский номер телефона,

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: адрес электронной почты,

- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»),

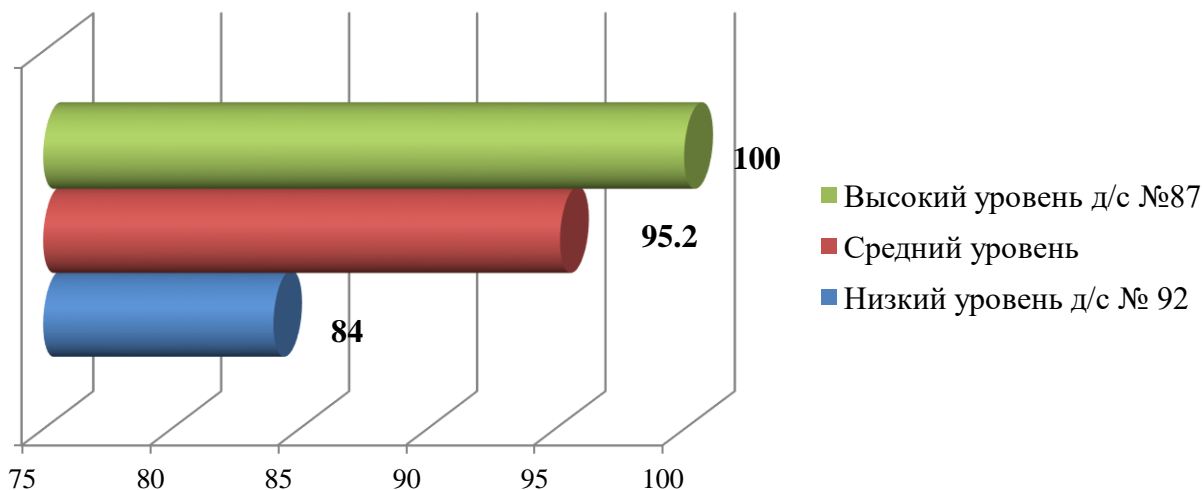
- о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

Отмечен высокий уровень доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте.

Информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)

информация по данному пункту размещена полностью на сайтах всех организаций;

«Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»



4) РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ СТЕНДОВ УСТАНОВЛЕННЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ЧАСТИ РАЗМЕЩЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Требуемое количество единиц информации для размещения на сайте организации, осуществляющей образовательную деятельность - 16:

- Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)
- Информация о режиме, графике работы
- Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты
- Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
- Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.
- Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор
- Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*
- Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)
- Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
- Информация о условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки
- Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*

— Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

Размещенная на стендах информация размещена в соответствии с утвержденным перечнем.

НА ОСНОВАНИИ ВЫШЕИЗЛОЖЕННОГО РЕКОМЕНДУЕТСЯ:

- 1) довести полученные результаты до участников образовательного процесса;
- 2) обсудить полученные результаты в педагогических коллективах;
- 3) разработать и реализовать конкретные планы по устранению выявленных недостатков и повышению качества условий оказания услуг с учетом полученных результатов, в том числе:

3.1.разместить необходимую информацию	на официальных сайтах в соответствии с утвержденными требованиями;
---------------------------------------	--

3.2.обеспечить комфортные условия оказания услуг:	наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации;
---	--

3.3.принять меры по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;
---	---

3.4.принять меры по обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;
---	---

4. принять во внимание результаты проведенного опроса.